

Effectuer la prospection en intéressant la clientèle aux produits d'épargne et services de l'établissement

- Ouvrir des nouveaux comptes
- Effectuer la collecte journalière auprès du public cible
- Gérer et fidéliser le portefeuille de clients épargne
- Encadrer et accompagner les agents de collecte au quotidien.
- Planifier et superviser les tournées de collecte.
- Vérifier la conformité des opérations de collecte (liquidités, reçus, enregistrements).
- Assurer la formation continue des agents sur les produits et procédures.
- Analyser les rapports d'activité et proposer des actions correctives.
- Gérer les conflits avec les clients ou les agents, si nécessaire.
- Assurer la sécurité des fonds collectés et leur remise à la caisse.
- Suivre les indicateurs de performance liés à la collecte (volume, fréquence, satisfaction client).