

## **Poste proposé : Stagiaire Assistant Informatique - Yaoundé**

Nous sommes à la recherche d'un **Stagiaire Assistant Informatique**.

### **Contexte du stage**

Dans le cadre du développement de ses activités et de la digitalisation de ses processus internes, **BNB CLEAN** recherche un(e) **stagiaire en support technique informatique** basé(e) au **Cameroun**. Le stage a pour objectif de **renforcer l'équipe support** en contribuant à la **maintenance, la gestion et l'optimisation des outils informatiques internes** de l'entreprise.

Le ou la stagiaire travaillera **principalement sur ordinateur depuis un bureau connecté**.

### **Missions principales**

Sous la supervision directe du **Responsable Support et Systèmes d'Information**, le stagiaire sera chargé(e) de :

#### **1. Gestion technique et support informatique**

- Assurer le **suivi et la mise à jour des bases de données internes** (clients, interventions, stock, facturation).
- Participer à la **configuration et à la maintenance des outils numériques** (comptes utilisateurs, partages de fichiers, sécurité des accès).
- Apporter un **support technique de premier niveau** aux utilisateurs (problèmes bureautiques, outils cloud, gestion de fichiers).
- Diagnostiquer et résoudre les dysfonctionnements simples liés aux logiciels et aux outils utilisés par l'entreprise.

#### **2. Automatisation et gestion des données**

- Contribuer à la **création de tableaux de bord automatisés** (Excel, Google Sheets, ou Power BI).
- Participer à l'**amélioration des outils de suivi** (KPI, reporting, fichiers partagés).
- Développer de petites **macros ou scripts** pour faciliter les tâches répétitives.
- Aider à la **structuration des données** pour optimiser leur exploitation.

#### **3. Appui technique au support opérationnel**

- Collaborer avec le service opérationnel pour garantir la **fiabilité des données** saisies.
- Participer à la **mise à jour des outils internes** utilisés pour le suivi des interventions et des plannings.
- Apporter un **appui technique** dans la mise en place de nouvelles solutions digitales internes.