

## **Poste proposé : Responsable Commercial - Douala**

**CYGNE** est une société de **production audiovisuelle** spécialisée dans la création de contenus visuels (publicités, documentaires, clips, films institutionnels, spots TV, captations d'événements, etc.), également un centre de bien être. Nous accompagnons nos clients — entreprises, institutions et marques — dans la **valorisation de leur image** à travers des productions de qualité professionnelle.

Dans le cadre de notre expansion, nous recherchons un(e) **Responsable Commercial(e)** dynamique, ambitieux(se) et passionné(e) par le domaine de la communication et de l'audiovisuel.

### **Missions principales**

Sous la supervision du Directeur Général, le/la Responsable Commercial(e) aura pour mission de développer le portefeuille clients et de piloter la stratégie commerciale de l'entreprise.

#### **1. Développement commercial**

- Identifier et prospector de **nouveaux clients** (entreprises, agences, institutions, ONG, particuliers, etc.)
- Élaborer une **stratégie de prospection** adaptée au secteur audiovisuel et centre de beauté
- Présenter les services de production (spots, vidéos, captations, etc.) de manière convaincante
- Négocier et conclure les contrats en veillant à la satisfaction du client

#### **2. Suivi et fidélisation**

- Assurer le **suivi régulier** des clients existants
- Identifier de nouvelles opportunités de collaboration
- Garantir la **satisfaction client** et la bonne exécution des prestations

#### **3. Stratégie & marketing**

- Participer à la **définition des objectifs commerciaux** et du plan d'action annuel
- Collaborer avec l'équipe de communication pour concevoir des **campagnes de promotion**
- Analyser le marché et la concurrence pour ajuster les offres et les prix

#### **4. Reporting & performance**

- Tenir à jour les **tableaux de bord commerciaux**
- Produire un **rapport hebdomadaire et mensuel** des ventes et actions menées
- Contribuer à l'amélioration continue de la stratégie commerciale